



บทคัดย่อ

รหัส session	A3-202
ชื่อ session	Effective standard implementation
วิทยากร	อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล (ผู้ทรงคุณวุฒิ สรพ.), กนกรัตน์ แสงอำไพ, สงกรานต์ มีชูนิ๊ก

ความนำ	มาตรฐาน HA คือ กรอบความคิดที่สื่อให้เห็นองค์ประกอบที่สำคัญขององค์กรและระบบงานที่มีคุณภาพ เป็นเครื่องชี้้นำการพัฒนา เป็นกรอบในการประเมินตนเองและการประเมินจากภายนอก มาตรฐาน HA จะมีประโยชน์เมื่อได้รับการนำสู่การปฏิบัติด้วยความเข้าใจและสอดคล้องกับบริบทขององค์กร
สาระโดยสรุป	สิ่งที่ผู้เข้าประชุมจะได้เรียนรู้ คือ 1. การใช้หลัก 3C - PDSA ในการนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติ 2. แนวทางการทำความเข้าใจข้อกำหนดในมาตรฐาน (criteria) 3. การพิจารณาบริบท (context) หรือโจทย์ขององค์กร เพื่อพัฒนาได้ตรงประเด็น 4. การพิจารณา core values & concepts มาใช้ประกอบเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ลุ่มลึก 5. การกำหนดเป้าหมายของการพัฒนา การวิเคราะห์ปัจจัยขับเคลื่อน และการกำหนดตัววัด 6. การออกแบบระบบงานที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (user-centered design) 7. การรับรู้ผลของการปฏิบัติตามมาตรฐานด้วยการตามรอย การรับรู้เสียงสะท้อนของผู้ป่วย การติดตามตัววัด และการทำ rapid assessment มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ฝึกสมมติทดลองคิด ลงมือทำกันจริงๆ เพื่อให้สามารถนำมาตรฐานไปใช้ด้วยความเข้าใจและทำให้การใช้มาตรฐานไม่ใช่เรื่องยากอีกต่อไป
Take home message	1. การใช้มาตรฐาน HA ต้องใช้แนวคิด 3C - PDSA คือ รู้หลัก รู้โจทย์ รู้เกณฑ์ ตั้งเป้า ออกแบบ สื่อสาร ปฏิบัติ ติดตาม ปรับปรุง เน้นคุณภาพและความปลอดภัยที่ผู้ป่วยจะได้รับให้มากกว่าการได้รับการรับรอง 2. การปฏิบัติตามมาตรฐานควรเกิดประโยชน์ต่อผู้ป่วยหรือผู้รับผลงานของมาตรฐานเรื่องนั้นๆ 3. ควรให้ความสำคัญกับ flow ของขั้นตอนต่างๆ ในมาตรฐานที่ต่อเนื่องไปจนถึงผลลัพธ์ รวมทั้งการเชื่อมโยงกับมาตรฐานหมวดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง