



## โครงการประกวดคลิป VDO ที่สะท้อนแนวคิดหลักของการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 20 “Change and Collaboration for Sustainability”

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ขอเชิญชวนโรงพยาบาลต่างๆ ร่วมนำเสนอผลงานที่โดดเด่นในรูปแบบ VDO ที่สะท้อนถึงการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพด้วยหลักคิดต่างๆ ซึ่งเป็นผลงานการพัฒนาคุณภาพที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของโรงพยาบาลอื่นๆ โดยใช้แนวคิดหลัก ของการประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 20 “ Change and Collaboration for Sustainability” ซึ่งจะจัดขึ้นในระหว่างวันที่ 12 – 15 มีนาคม 2562 ณ ศูนย์การประชุม IMPACT FORUM เมืองทองธานี

### วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวคิดการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 20 คือ **“Change and Collaboration for Sustainability”** ในกลุ่มโรงพยาบาลและผู้สนใจ
2. เปิดโอกาสให้บุคลากรสาธารณสุขได้สร้างสรรค์ผลงานการพัฒนาคุณภาพในรูปแบบ VDO ที่สะท้อนแนวคิดหลักของการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 20
3. เผยแพร่ให้ความรู้และเป็นเครื่องมือในการถ่ายทอดผลงานการพัฒนาคุณภาพสู่กลุ่มเป้าหมาย

### คุณสมบัติผู้ส่งผลงานเข้าประกวด

บุคลากรของสถานพยาบาล/โรงพยาบาล

### แนวความคิดการประกวด

#### “Change and Collaboration for Sustainability”

โลกยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงหลายเรื่องที่เกิดขึ้นแบบพลิกโฉม (Disruptive change) ด้วยกลไกและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีต่างๆ ส่งผลให้เกิดการล้มหายไปของธุรกิจที่เคยยิ่งใหญ่ในยุคนั้น เช่น เทปคาสเซต พิล์ม ถ่ายรูป หรือนิตยสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ เป็นต้น เมื่อย้อนกลับมามองระบบบริการสุขภาพก็พบมีแนวโน้มเกิดการเปลี่ยนแปลงเช่นกัน แต่การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอาจไม่รุนแรงเท่าธุรกิจอื่น เพราะระบบบริการสุขภาพยังเป็นงานบริการที่ยังต้องพึ่งพิงความสัมพันธ์ระหว่างคนกับคนเป็นหลัก ซึ่งเทคโนโลยีในปัจจุบันยังไม่สามารถพัฒนาเข้ามาแทนที่การดูแลรักษาที่ต้องใช้ศาสตร์และศิลป์ของคนได้ทั้งหมด อย่างไรก็ตามบริษัทที่ปรึกษาระดับโลก Price Water House Cooper ได้คาดการณ์ว่าภายในปี ค.ศ. 2030 จะเกิดการพลิกโฉมของวงการแพทย์ครั้งยิ่งใหญ่ **คำถามที่ต้องการ**

**คำตอบพร้อมเพื่อรับมือต่อเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นคือ เราจะก้าวเดินร่วมกันเพื่อสร้างพลังของการเปลี่ยนแปลงในระบบบริการสุขภาพของเราให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืนร่วมกันได้อย่างไร**

ในระดับประเทศ ในยุคที่ประเทศไทยวางแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี โดยคาดหวังจะเห็นประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Change) หลากหลายรูปแบบในระบบบริการสุขภาพ มีการปฏิรูประบบสุขภาพที่คาดหวังจะให้มีการส่งเสริมและพัฒนาก่อสร้างเสริมสุขภาพเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรง และมีจิตใจเข้มแข็งสามารถเป็นส่วนหนึ่งของการร่วมพัฒนาระบบ มีการปฏิรูประบบหลักประกันสุขภาพเพื่อให้ประชาชนได้รับสิทธิและประโยชน์จากการบริหารจัดการและการเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพและสะดวกทัดเทียมกัน ตลอดจนมีการสร้างระบบการแพทย์ปฐมภูมิที่มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวดูแลประชาชนในสัดส่วนที่เหมาะสม ความคาดหวังและเป้าหมายเหล่านี้สะท้อนให้เห็นถึงความจำเป็นที่โรงพยาบาลจะต้องปรับตัวและเปลี่ยนแปลงระบบงานและกระบวนการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้ และนำไปสู่เป้าหมายของชาติ

นอกจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นจากการปฏิรูประบบสุขภาพของประเทศ ความต้องการและความคาดหวังของผู้มารับบริการที่โรงพยาบาลก็ยังคงเปลี่ยนแปลงไปโดยมีแนวโน้มที่สูงขึ้นและหลากหลาย ตามการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคม เช่น การเปลี่ยนเป็นสังคมผู้สูงอายุ (aging society) การเป็นสังคมเมืองที่มีความแออัด การมีเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ การเพิ่มขึ้นของอุตสาหกรรมและโรงงาน หรือนโยบายศูนย์กลางของบริการสุขภาพในภูมิภาค (Medical Hub) ที่เกิดการแข่งขันในธุรกิจบริการสุขภาพในประเทศไทยสำหรับชาวต่างชาติ ความต้องการและความคาดหวังทั้งที่เป็นความต้องการในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคต จึงเป็นโจทย์สำคัญที่ทำนายการบริหารจัดการของระบบสุขภาพทั้งระบบและการบริหารจัดการของโรงพยาบาลแต่ละแห่ง ซึ่งหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ทุกหน่วยงานจะต้องเรียนรู้ พัฒนา และปรับปรุงระบบบริการของตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การพัฒนารูปแบบการดูแลรักษาเพื่อลดความจำเป็นที่ผู้ป่วยต้องเดินทางมารับการรักษาที่โรงพยาบาล โดยใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าในทางเทคโนโลยีทางการแพทย์และเทคโนโลยีการสื่อสาร อาทิ telemedicine, wearable medical devices, hand-held medical devices, artificial intelligence (AI) หรือการจัดตั้งสถานพยาบาลรูปแบบกึ่งกลางระหว่างโรงพยาบาลกับการดูแลที่บ้าน (intermediate care) เป็นต้น

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรใดๆ ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ของผู้นำ เพราะการเปลี่ยนแปลงจะเกิดขึ้นไม่ได้ ถ้าทีมงานส่วนใหญ่รู้สึกทุกอย่างที่เป็นอยู่ดีอยู่แล้ว และรู้สึกปลอดภัยกับสภาพแวดล้อมการทำงานแบบเดิม ยิ่งถ้าไม่มีแรงจูงใจหรือแรงบังคับใดๆ มากกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลง การเปลี่ยนแปลงก็ยากที่จะเกิดขึ้นได้ ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformational Leader) ที่สามารถสร้างแรงบันดาลใจและบรรยากาศซึ่งเหนี่ยวนำให้ผู้คนในองค์กรตื่นตัว มีเป้าหมายร่วม เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่จะสร้างการเปลี่ยนแปลงในองค์กรทั้งแบบพลิกโฉมหรือค่อยเป็นค่อยไป

การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management) ใดๆ นั้นไม่สามารถเกิดได้จากบุคคลเพียงคนเดียว หรือองค์กรใดเพียงองค์กรเดียว แต่การเปลี่ยนแปลงที่ทรงพลังจะเกิดจากความร่วมมือของบุคคล องค์กรและภาคส่วนต่างๆ ขยับขับเคลื่อนร่วมกันเป็นเครือข่าย (Collaboration) การเปิดโอกาสให้บุคคลและองค์กรได้แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งบทเรียนและประสบการณ์กับบุคคลหรือองค์กรที่อยู่นอกหน่วยงาน สร้างความร่วมมือและทำงานร่วมกันในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน โดยหัวใจหลักที่ทำให้ห้องคาศพพทั้งหมดทำงานได้อย่างสอดประสานกัน คือการมีเป้าหมายที่ยิ่งใหญ่ร่วมกัน และต่างเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบงานของตนเอง เมื่อทุกคนมีความรู้สึกร่วมกันว่า จะต้องเปลี่ยนแปลง จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างที่เราคาดหวังและก้าวกระโดด โดยอาศัยองค์ความรู้ทางวิชาการและประสบการณ์การทำงานที่แตกต่าง ซึ่งโลกปัจจุบันสามารถเชื่อมโยงกันด้วยเทคโนโลยี การสื่อสารและการบริหารจัดการข้อมูล ทั้งในรูปแบบ Big Data และ Block chain ตัวอย่างที่สะท้อนการขับเคลื่อนในรูปแบบเครือข่ายความร่วมมือที่ทรงพลังที่สุดในระดับนานาชาติ คือ การช่วยเหลือ 13 หมู่ป่าออกจากถ้ำหลวงขุนน้ำนางนอน

การสร้างความร่วมมือเพื่อการเปลี่ยนแปลง (Change & Collaboration) จึงเป็นเสมือนกุญแจแห่งความสำเร็จของระบบบริการสุขภาพในยุคปัจจุบัน ซึ่งเล็งเห็นความสำคัญของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องที่มาร่วมเรียงร้อยกันเป็นหนึ่ง เราสามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงระบบบริการสุขภาพที่เกิดจากเสียงสะท้อนประสบการณ์ของผู้ป่วยและญาติซึ่งเป็นเครือข่ายความร่วมมือที่สำคัญ การมีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชนเพื่อส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคอันนำไปสู่การลดความแออัดในโรงพยาบาล การสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลเพื่อพัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพร่วมกันอย่างไร้รอยต่อ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับวิศวกรหรือวิชาชีพอื่นๆ เพื่อผลักดันแนวคิด Human Factor Engineering ในการปรับเปลี่ยนระบบเพื่อให้เกิดการดูแลรักษาที่มีคุณภาพและความปลอดภัย หรือการสร้างชุมชนที่เข้มแข็งและมีส่วนร่วมเพื่อสร้างสรรค์และพัฒนาระบบบริการสุขภาพ

การจัดความสัมพันธ์กับเครือข่ายต่างๆ ทั้งที่เป็นกำลังคนของโรงพยาบาล ผู้มารับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ และองค์กรพันธมิตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ต้องสร้างบนพื้นฐานของความไว้วางใจ นำไปสู่การเกาะเกี่ยวเป็นสายใยที่เสริมพลังในการขับเคลื่อน ซึ่งมีทั้งความสัมพันธ์ในรูปแบบที่เป็นทางการ หรือรูปแบบที่มีเป้าหมายร่วมและขับเคลื่อนสู่เป้าหมายเดียวกันโดยไม่มีข้อผูกมัดที่เป็นลายลักษณ์อักษรแต่ผูกพันด้วยใจ ร่วมกันสร้างความเปลี่ยนแปลงที่มีคุณค่าและมีความหมายในระบบบริการสุขภาพ ก็จะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน (Sustainability)

### **หลักเกณฑ์และกติกาการประกวด**

- 1) ผลงานนำเสนอในรูปแบบ VDO ที่สะท้อนหัวข้อการประชุม “Change and Collaboration for Sustainability” โดยใช้แนวคิดการพัฒนาคูณภาพร่วมในการนำเสนอ เช่น 3P-PDSA
- 2) สามารถสะท้อนให้เห็นภาพรวม/ขนาด/ความรุนแรงของปัญหา สาเหตุ ปัจจัย การแก้ไขที่เห็นความสัมพันธ์ของสหวิชาชีพและ/หรือแสดงผลลัพธ์ที่ดีขึ้น

- 3) มีการนำมิติการพัฒนาคุณภาพอื่นๆ มาใช้เช่น แนวคิดจิตวิญญาณ การเปลี่ยนพฤติกรรม หรือการเปลี่ยนแปลงในระดับวิถีคิด การเกิดวัฒนธรรม ความภาคภูมิใจ แรงบันดาลใจ การฝ่าฟันอุปสรรค รวมทั้งความสนุกสนาน กำลังใจ ซึ่งส่งผลลัพธ์ที่ดีต่อผู้ป่วย หรือองค์กร
- 4) จัดทำคลิป VDO ความยาว ไม่เกิน 3 นาที หรือมีขนาดไม่เกิน 2,048 และจะต้องมี LOGO สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และ LOGO การรับรองกระบวนการคุณภาพมาตรฐาน HA ปรากฏอยู่ในชิ้นงานโดยสามารถ ดาวน์โหลด LOGO ทั้ง 2 ได้ที่ <https://www.forumhai.com>
- 5) ต้องเป็นผลงานที่สร้างสรรค์ชิ้นใหม่ ไม่เคยส่งเข้าประกวดที่ใดมาก่อน ไม่เคยได้รับการเผยแพร่ในสื่อทุกประเภท (รวมอินเทอร์เน็ต) และเป็นผลงานที่ผู้ส่งเข้าประกวดคิด สร้างสรรค์ด้วยตนเอง มิได้ทำซ้ำ คัดลอก เลียนแบบ หรือดัดแปลงของผู้อื่น อันเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์
- 6) ผู้ส่งผลงานเข้าประกวด เป็นผู้รับผิดชอบต่อลิขสิทธิ์ของข้อมูล ได้แก่ เนื้อหา ภาพ เสียง คลิป วิดีโอ ซอฟต์แวร์ หรืออื่นใดที่ใช้ในการผลิตผลงาน โดยต้องไม่ละเมิดกฎหมายว่าด้วยลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาและมีการอ้างอิงถึงแหล่งที่มาอย่างชัดเจน ทั้งนี้หากภาพและเสียงไม่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์ ถือว่าเป็นความรับผิดชอบของผู้ส่งเข้าประกวด
- 7) ผลงานทุกชิ้นที่ส่งเข้าประกวดถือเป็นกรรมสิทธิ์ของสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และสถาบันมีสิทธิ์ที่จะนำมาตัดต่อดัดแปลงหรือทำซ้ำ เพื่อจัดทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ โดยไม่ต้องแจ้งให้เจ้าของผลงานทราบล่วงหน้า
- 8) ผลงานชิ้นที่ส่งเข้าประกวด สถาบันขอสงวนสิทธิ์ไม่ส่งคืนไม่ว่าจะเป็นผลงานที่ได้รับรางวัลหรือไม่ก็ตาม
- 9) การตัดสินของคณะกรรมการถือเป็นที่สุด ทั้งนี้สถาบันขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียด และเงื่อนไขต่างๆ ของการประกวด โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

#### เงื่อนไขในการสมัครและส่งผลงาน

1. ผู้ประสงค์ที่จะจัดส่งผลงานสามารถจัดส่งได้เป็นรายบุคคล และทีม (ทีมละ 1 ผลงานเท่านั้น)
2. ผู้ส่งผลงานสามารถส่งใบสมัครที่กรอกข้อมูลครบถ้วน พร้อมสำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรประจำตัวของผู้สมัคร ที่ลงนามรับรองสำเนาถูกต้องแนบมาพร้อมกับผลงานที่ได้จัดส่งเข้าประกวด

3. การจัดส่งผลงาน ให้ผู้จัดส่งดำเนินการจัดส่งผลงานพร้อมแนบใบสมัคร ผ่าน google drive ของตนเองและ Shared สิทธิ์การเข้าถึงมายัง [haichannelthai@gmail.com](mailto:haichannelthai@gmail.com) พร้อมส่งไฟล์ผลงาน คลิปวิดีโอต้นฉบับที่บันทึกเป็นไฟล์นามสกุล AVI, MPEG, MP4, MPG, WMV หรือ MOV ลงแผ่น DVD จำนวน 1 แผ่น มาที่

งานสื่อสารสาธารณะและโสตทัศนูปกรณ์ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
เลขที่ 88/39 ชั้น 5 อาคารสุขภาพแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ  
อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

#### กำหนดส่งผลงาน VDO

ส่งผลงานได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 25 ธันวาคม 2561 (ดูวันประทับตราไปรษณีย์ากรเป็นสำคัญ)

#### รางวัล

รางวัลชนะเลิศ เงินรางวัล 10,000 บาท พร้อมโล่รางวัลและเกียรติบัตร จำนวน 1 รางวัล  
รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 เงินรางวัล 8,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร จำนวน 1 รางวัล  
รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 เงินรางวัล 5,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร จำนวน 1 รางวัล  
รางวัลชมเชย เงินรางวัล 2,000 บาท พร้อมเกียรติบัตร จำนวน 2 รางวัล

หมายเหตุ \*ผู้ที่ได้รับรางวัล 5,000 บาทขึ้นไปจะต้องหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% / สถาบันฯ จะทำการมอบรางวัลในการประชุมวิชาการครั้งที่ 18  
ระหว่างวันที่ 13-16 มีนาคม 2561 ณ ศูนย์การประชุม IMPACT FORUM เมืองทองธานี

#### การตัดสินประกาศผลการคัดเลือก

1. ตัดสินโดยคณะกรรมการที่สถาบันแต่งตั้ง โดยคะแนนการพิจารณา จะประกอบด้วย คะแนนจากความคิดสร้างสรรค์ การสื่อความหมาย และความสวยงาม
2. ผลการตัดสินจะแจ้งให้ทราบทางเว็บไซต์ [www.ha.or.th](http://www.ha.or.th) ในวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562

#### ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

งานสื่อสารสาธารณะและโสตทัศนูปกรณ์ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน) โทร  
028329400 , 028329413



ใบสมัครเข้าร่วมการประกวดคลิปวิดีโอ  
ที่สะท้อนแนวคิดหลักของการประชุมวิชาการ HA National Forum ครั้งที่ 20  
“Change and Collaboration for Sustainability”

ข้าพเจ้า (นาย/นางสาว).....นามสกุล.....ตำแหน่ง .....อายุ.....ปี  
ที่อยู่ปัจจุบัน.....หมู่ที่.....หมู่บ้าน/อาคาร.....ซอย.....ถนน  
.....แขวง.....เขต.....จังหวัด.....  
รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์บ้าน.....มือถือ.....โทรสาร.....  
E-mail.....ชื่อโรงพยาบาล .....ที่อยู่.....  
โทรศัพท์.....โทรสาร .....

หากผลงานของข้าพเจ้าได้รับรางวัล ข้าพเจ้ารับทราบและยินดีปฏิบัติตามเงื่อนไขของโครงการทุกประการ

ขอรับรองว่าเป็นผลงานของข้าพเจ้าจริง

(ลงชื่อ) .....เจ้าของผลงาน

( ..... )

วันเดือนปี ...../...../.....

• ส่งผลงานที่

งานสื่อสารสาธารณะและโสตทัศนูปกรณ์

(โครงการประกวดผลงานการพัฒนาคุณภาพในรูปแบบ VDO HA National Forum ครั้งที่ 20 )

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน)

เลขที่ 88/39 ชั้น 5 อาคารสุขภาพแห่งชาติ

กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี

โดยส่งผลงานได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 25 ธันวาคม 2562 (ดูวันประทับตราไปรษณียากรเป็นสำคัญ)

\* ใบสมัครนี้สามารถทำสำเนาได้ หรือดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ <https://www.forumhai.com>