

# การพัฒนาระบบงานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน รพ.สต.ติดดาว

**คำสำคัญ :** รพ.สต.ติดดาว ระบบงานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ  
**สรุปผลงานโดยย่อ :** ระบบงานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน รพ.สต. ผ่านเกณฑ์รพ.สต.ติดดาว ทั้ง 20 แห่ง  
**ชื่อและที่อยู่ขององค์กร :** เครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอพยุหะภูมิพิสัย 693/1 ต.ปะหลาด อ. พยุหะภูมิพิสัย จ.มหาสารคาม 44110  
**สมาชิกทีม :** นางสาวทัศนีย์ สีหาบุญนาค พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
**เป้าหมาย :** เพื่อให้ระบบงานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC) ใน รพ.สต.ของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอพยุหะภูมิพิสัย ผ่านเกณฑ์ประเมิน รพ.สต.ติดดาว ทั้ง 20 แห่ง โดยได้คะแนนมากกว่า 44 คะแนน (คะแนนมากกว่าร้อยละ 80) จากคะแนนเต็ม 55 คะแนน  
**ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :**

เพื่อให้การพัฒนาเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ (District Health System : DHS) มีความยั่งยืน ต้องมีการบริหารจัดการโดยความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิให้ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ มีเครื่องมือกำกับในการประกันคุณภาพของระบบต่างๆ โดยมีการเชื่อมโยงคุณภาพบริการระหว่างโรงพยาบาลกับหน่วยบริการปฐมภูมิ เพื่อจัดการปัญหาสุขภาพ อันจะส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ดังนั้นการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. และการประเมิน รพ.สต.ติดดาว สามารถพัฒนาให้ DHS มีความยั่งยืน ตอบสนองความต้องการและความจำเป็นด้านสุขภาพของประชาชน ส่งเสริมพัฒนาสุขภาพที่ยั่งยืน

งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC) เป็นระบบงานที่สำคัญระบบหนึ่ง ที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนในด้าน การส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู ในการบริการประชาชนในพื้นที่ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำหรับเกณฑ์การประเมิน รพ.สต.ติดดาว งาน IC อยู่ในหมวดที่ 1 การนำองค์กรและการจัดการที่ หัวข้อที่ 1.3 ระบบบริหารจัดการที่สำคัญ ในหัวข้อย่อยที่ 1.3.3 การจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนระบบบริการจากแม่ข่าย : IC เพื่อให้การดำเนินงาน IC ภายใน รพ.สต.มีประสิทธิภาพ แม่ข่ายต้องมีการสื่อสารนโยบายการดำเนินงานด้าน IC สู่ว.สต. มีแผนปฏิบัติงานด้าน IC และการเฝ้าระวังการติดเชื้อใน รพ.สต.ประจำปี บุคลากรที่รับผิดชอบต้องผ่านการอบรมด้าน IC เพื่อให้มีความรู้ สามารถถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรคนอื่น และเป็นที่ยอมรับจาก IC ได้ นอกจากนี้ รพ.สต.ต้องได้รับการสนับสนุนอุปกรณ์ต่างๆเพื่อความพร้อมใช้จากแม่ข่าย เช่น ชุดป้องกันร่างกายส่วนบุคคล ชุดอุปกรณ์ปราศจากเชื้อต่างๆ เช่น ชุดหุ้มและ ชุดหาล็อคดูลูกศร เป็นต้น และการสนับสนุนด้านเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงาน IC

ในการดำเนินระบบงาน IC ในรพ.สต. ของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอพยุหะภูมิพิสัย ยังไม่ได้ครบทุกมาตรฐานของงาน IC ขาดการสื่อสารนโยบาย หรือแนวทางปฏิบัติงานที่ชัดเจนสู่ว.สต. บุคลากรที่รับผิดชอบงาน IC ขาดความมั่นใจ/ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ขาดความต่อเนื่องในการเฝ้าระวังการติดเชื้อภายในพื้นที่และในรพ.สต. และการเฝ้าระวังการติดเชื้อไม่ครอบคลุมผู้ปลูกู่มเสี่ยงที่สำคัญในพื้นที่ จึงทำให้การปฏิบัติงานใน รพ.สต. ไม่เป็นไปตามมาตรฐานงาน IC และไม่ได้ตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว ดังนั้นเพื่อให้งานของระบบงาน IC ได้ตามมาตรฐาน และได้ตามเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว คณะกรรมการ IC ของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จึงได้จัดทำโครงการ การพัฒนาระบบงานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อใน รพ.สต.ติดดาว เพื่อให้ระบบงาน IC ในรพ.สต.ผ่านเกณฑ์ รพ.สต.ติดดาว และให้ระบบ IC มีประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ซึ่งจะส่งผลให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการบริการที่ดี ประชาชนได้รับการเฝ้าระวังการติดเชื้อ ท่างไกลจากโรคติดต่อ มีสุขภาพที่ดีถ้วนหน้า

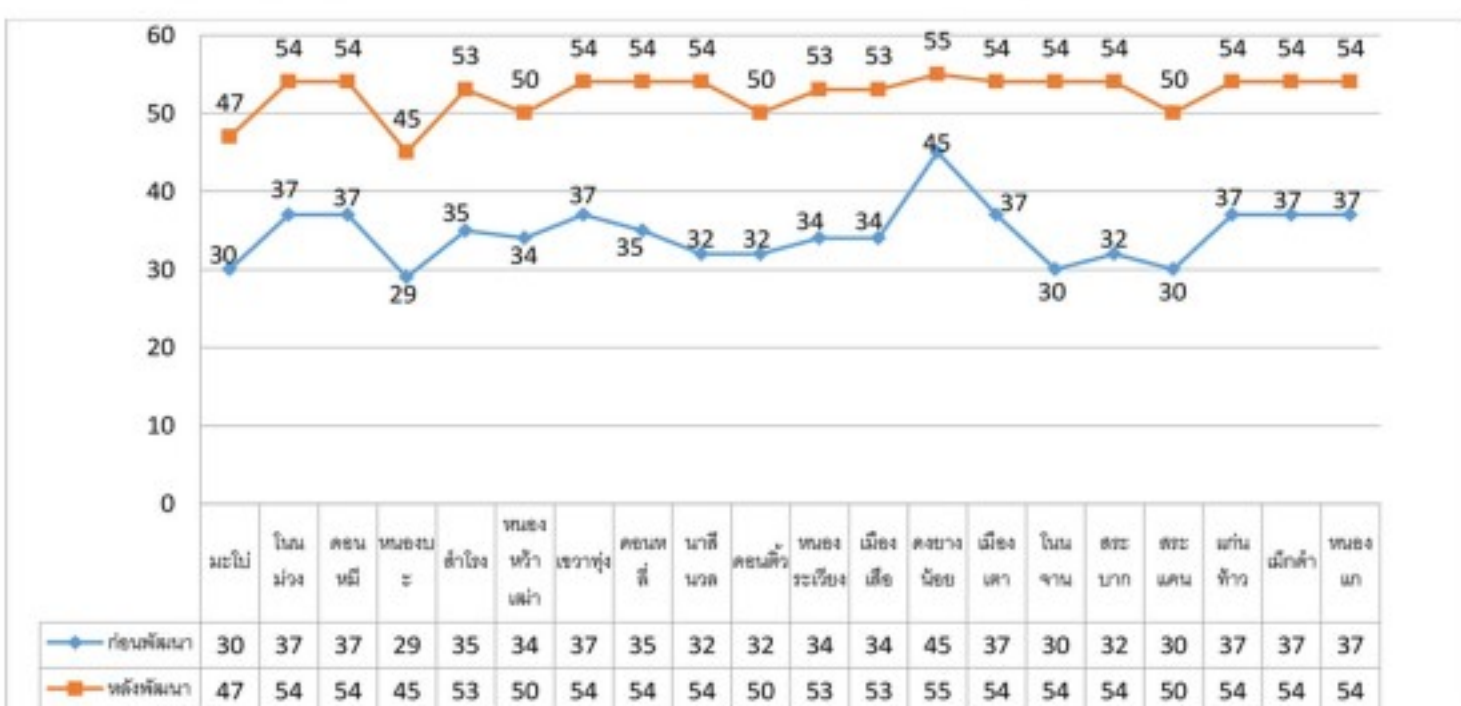
**กิจกรรมการพัฒนา :**

- ประชุมสื่อสารให้บุคลากรที่รับผิดชอบงาน IC ฐึ้มาตรฐานงานการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ (IC) และมาตรฐานงาน IC ในรพ.สต.ติดดาว
- อบรมบุคลากรที่รับผิดชอบงาน IC เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน IC และมั่นใจในการถ่ายทอดความรู้ด้าน IC สู่บุคลากรอื่นๆภายใน รพ.สต.
- ร่วมกับผู้รับผิดชอบงาน IC ของรพ.สต. วางแผนและดำเนินงานเพื่อให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้
- นิเทศติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐาน และการปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้ ครั้งที่ 1
- สรุปผลการนิเทศ และให้คำแนะนำโอกาสพัฒนา พร้อมกับเพิ่มเติมในส่วนขาด
- ติดตามผลการปรับปรุง/การพัฒนาตามคำแนะนำ และการปฏิบัติตามมาตรฐาน/แนวทาง ครั้งที่ 2
- สรุปผลการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาระบบงาน IC ในรพ.สต. เป็นภาพรวมของเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอพยุหะภูมิพิสัย หลังการติดตามเยี่ยมครั้งที่ 2
- เลขางาน IC ของเครือข่ายบริการสุขภาพ อำเภอพยุหะภูมิพิสัย โดย ICN ของโรงพยาบาล ติดตามการดำเนินงานของระบบ IC ในรพ.สต. อย่างต่อเนื่องประจำทุกเดือน เช่น ติดตามข้อมูลการเฝ้าระวังการติดเชื้อในรพ.สต. ติดตามผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงสำคัญ ติดตามโรคระบาดในพื้นที่ เป็นต้น โดยติดตามการรายงาน IC ผ่านระบบอินเตอร์เน็ต
- สรุปผลการติดตาม/สะท้อนข้อมูล ของงาน IC ผ่านการประชุมประจำเดือนของ CUP

**การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง :**

- มีการพัฒนาระบบงาน IC ในเครือข่ายบริการสุขภาพตามมาตรฐาน รพ.สต.ติดดาว
- บุคลากรที่รับผิดชอบงาน IC ใน รพ.สต. เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน มั่นใจในการถ่ายทอดความรู้ด้าน IC และเป็นที่ยอมรับให้แก่เพื่อนร่วมงานได้
- ระบบงาน IC ในเครือข่ายบริการสุขภาพเกิดการเชื่อมโยงทั้งระบบ
- หลังการพัฒนาระบบงาน IC ในรพ.สต. ผ่านเกณฑ์ประเมิน รพ.สต.ติดดาว ด้วยคะแนนมากกว่า 44 คะแนน (มากกว่าร้อยละ 80 ) ทั้ง 20 แห่ง

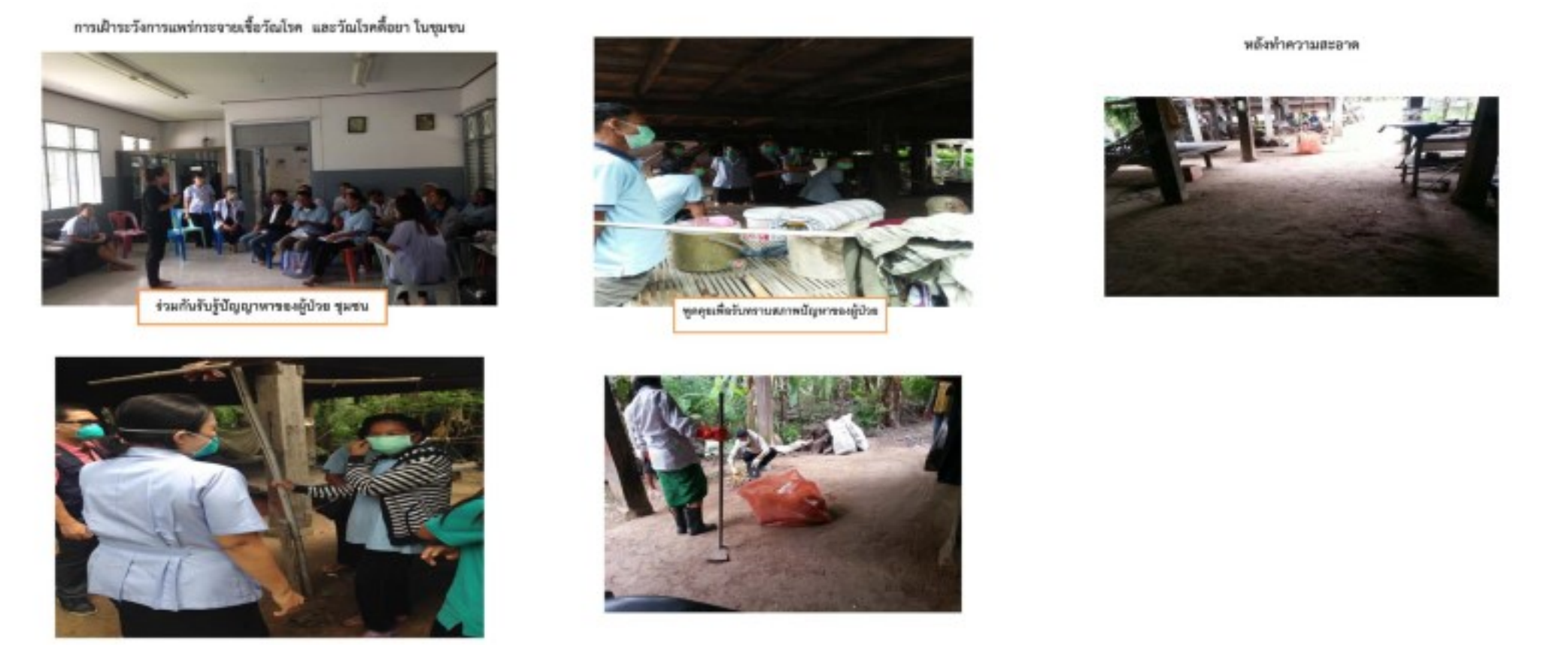
**ผลคะแนนการประเมินระบบงาน IC ตามเกณฑ์ รพ.สต. ติดดาว (คะแนนเต็ม 55 คะแนน)**



**10. บทเรียนที่ได้รับ :**

- บุคลากรที่รับผิดชอบงาน IC ควรได้รับการอบรม พื้นฟูความรู้ด้าน IC อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และให้เกิดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน
- การวางระบบงาน IC ที่ดี มีการพัฒนาและติดตามระบบอย่างต่อเนื่อง สามารถควบคุมการระบาดของโรคได้อย่างรวดเร็ว ป้องกันและลดการติดเชื้อในชุมชน ทำให้การเฝ้าระวังการติดเชื้อและติดตามการติดเชื้อในโรงพยาบาลส่งเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
- การสร้างเครือข่ายระบบงาน IC ทำให้การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อทั้งระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความยั่งยืน
- วางแผนส่งเสริม สนับสนุน การทำกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ในงาน IC ซึ่งทำให้เกิดเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง ได้แนวทางปฏิบัติที่สามารถดำเนินงานได้จริงในพื้นที่สามารถนำไปใช้ได้ทั้งเครือข่าย

การพัฒนากระบวนการ IC โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเครือข่ายอำเภอพยุหะภูมิพิสัย  
 การอบรมให้ความรู้แก่ผู้รับผิดชอบงาน IC ของ รพ.สต.



**ระบบการเฝ้าระวังการติดเชื้อใน รพ.สต.**

รพ.สต.	วันที่	ชื่อผู้ป่วย	อาการ	ผลการตรวจ	ผลการรักษา	หมายเหตุ
รพ.สต. 1	15/10/2018	นายสมชาย ใจดี	ไข้ ไอ เจ็บคอ	พบเชื้อ	ให้ยาปฏิชีวนะ	หายดี
รพ.สต. 2	20/10/2018	นางสาวใจดี	ไข้ อ่อนเพลีย	พบเชื้อ	ให้ยา	หายดี

